**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ЭСТОНИЮ!**

Эстонское государство обеспечивает бежавшим от войны гражданам Украины и членам их семей безопасное убежище, образование, помощь в поиске работы и различные услуги.

* **Как гражданин/гражданка Украины вы можете находиться в Эстонии без визы.** Сегодня самое важное для вас – обрести безопасное место пребывания на время военного конфликта.
* По прибытии в Эстонию обратитесь в **пункт приема** беженцев, контакты вы найдете на сайте dopomoga.ee.
* В пункте приема **зарегистрируют ваше пребывание в стране**, выдадут **личный код**, при необходимости найдут **временное жилье** и предоставят информацию **о жизни, работе и здравоохранении в Эстонии**.

**Основную информацию можно получить на сайте dopomoga.ee или по номеру 1247 (+372 600 1247)**

**Если вы не гражданин Украины и не получатель международной защиты в Украине, но законно проживали в Украине и не можете вернуться домой:**

* вы имеете право находиться в Эстонии;
* вы можете запросить вид на жительство или международную защиту в Департаменте полиции и погранохраны (РРА);
* вам как гражданину третьей страны обеспечена неотложная социальная и медицинская помощь первого уровня.

**ЛИЧНЫЙ КОД**

Личный код нужен для того, чтобы Эстонское государство могло более эффективно оказывать вам помощь и чтобы вам было легче самостоятельно справляться в будущем.

Получение личного кода не дает автоматического права на трудоустройство или получение государственных пособий. Для этого нужно запросить временную защиту.

Для получения личного кода существует три возможности:

1) запросите личный код **в пункте приема;**

2) запросите **в пункте обслуживания РРА временную защиту**: личный код вы получите вместе с ней;

3) если у вас уже есть место работы и **работодатель зарегистрирует ваше краткосрочное трудоустройство**, то вам выдадут и личный код. В таком случае временную защиту отдельно запрашивать не нужно.

**ВРЕМЕННАЯ ЗАЩИТА**

**Временная защита – это годичный вид на жительство, дающий вам те же права, что и жителям Эстонии, например право на работу, образование и получение социальных услуг.**

Запрашивать временную защиту не обязательно, и это можно сделать не сразу.  
  
Запросить временную защиту можно в пунктах обслуживания Департамента полиции и погранохраны (PPA). Перед тем, как отправиться в РРА, забронируйте время на сайте broneering.politsei.ee. Возьмите с собой паспорт, вид на жительство, свидетельство о рождении (подойдет также любой другой документ, подтвержающий семейное положение, например, свидетельство о браке) или иной документ, удостоверяющий личность. . По возможности заранее заполните анкету ходатайствующего о временной защите и возьмите ее с собой.

Решение о предоставлении временной защиты и вида на жительство, как правило, принимается сразу после подачи ходатайства.

Временную защиту можно будет продлить, если военное положение в Украине затянется.

Дополнительная информация о временной защите размещена на сайте: dopomoga.ee

**Бесплатный интернет, возможности удаленной работы, библиотеки**

* В Эстонии работает более 500 библиотек, где можно **бесплатно пользоваться интернетом (WiFi), работать за настольным компьютером, печатать и делать копии.**  При необходимости в библиотеке можно также удаленно работать по интернету и брать печатные издания.
* С работниками библиотек можно консультироваться по вопросам общения с государством и использования электронных услуг официальных органов Эстонии.
* Таллиннская центральная библиотека предлагает доступ к книгам на украинском языке в электронной версии библиотеки<https://keskraamatukogu.overdrive.com>.

**ВРАЧЕБНАЯ ПОМОЩЬ**

* Консультацию по вопросам здоровья можно получить на английском или русском языке **по справочному номеру семейных врачей 1220** (**+372 634 6630** при звонке с иностранного номера). При необходимости вас перенаправят на **номер службы экстренной помощи 112.**
* Если вам нужно с кем-то поговорить и получить эмоциональную поддержку, позвоните по номеру кризисной помощи жертвам насилия **116006 (номер при звонке с иностранного номера +372 6147 393)**. Специалисты принимают звонки круглосуточно, можно обращаться на английском, русском или эстонском языке.
* В Эстонии действуют меры инфекционного (COVID-19) контроля.

**Военным беженцам из Украины обеспечена** неотложная врачебная и стоматологическая помощь, тестирование на COVID-19 и вакцинация, выдача лекарственных рецептов.

При необходимости **первичный медосмотр** проведут в пункте приема. Далее вас направят на **общий медосмотр**, который включает осмотр врачом, обследование на инфекционные заболевания и при необходимости – прививки и выдачу рецептов на лекарства.

Необходимые медицинские услуги оказывают **центры семейной медицины** по всей Эстонии: <https://www.haigekassa.ee/ru/informaciya-dlya-voennykh-bezhencev-iz-ukrainy> .

Украинским беженцам, получившим временную защиту, **медицинская страховка в Эстонии автоматически не оформляется**. После получения вида на жительство можно будет подать заявление о медицинском страховании на равных с жителями Эстонии условиях.

**На медицинское страхование имеет право,** например, лицо, работающее на основании трудового договора, действительного более одного месяца, или безработный, зарегистрированный в Кассе по безработице. Дети, беременные женщины, пенсионеры, учащиеся, студенты и другие лица приравнены к застрахованным в соответствии с положениями Закона о медицинском страховании.

**ПОСОБИЯ И КОМПЕНСАЦИИ**

Если вы получили временную защиту, то имеете право на **прожиточное пособие**. Если у вас нет эстонского расчетного счета, вы можете получать пособие наличными или разрешить перечислять его на банковский счет близкого родственника или знакомого.

**Чтобы открыть счет в эстонском банке, посетите банковское отделение.** Во многих банках счета открывают бесплатно. Контакты основных банков:

* Swedbank: [www.swedbank.ee](http://www.swedbank.ee)
* SEB: [www.seb.ee](http://www.seb.ee)
* LHV: [www.lhv.ee](http://www.lhv.ee)
* Coop pank: [www.cooppank.ee](http://www.cooppank.ee)
* Luminor: [www.luminor.ee](http://www.luminor.ee)

Чтобы запросить прожиточное пособие, сходите **в местное самоуправление по месту жительства.** Расчет пособия ведется по числу членов семьи: на первого члена семьи выплачивается один прожиточный минимум (**150 евр**о), на второго — **120 евро** и на несовершеннолетних детей — **180 евро**.

Ходатайствовать о семейных пособиях можно через Департамент социального страхования. **Детское пособие** выплачивается в размере **60 евро** в месяц на первого и второго ребенка и **100 евро** – на третьего и каждого последующего ребенка. Если в семье рождается ребенок или воспитывается ребенок младше трех лет, то один из родителей имеет право на **родительскую компенсацию**.

Зарегистрированным безработным трудоспособного возраста при необходимости выплачивается **пособие по безработице** в размере 292 евро в месяц.

**Пенсию** военным беженцам, получившим временную защиту, выплачивает Пенсионный фонд Украины. Если ставка вашей пенсии ниже ставки народной пенсии в Эстонии (сейчас – 255 евро, с 1 апреля – 275 евро), то вы можете запросить компенсацию разницы в Департаменте социального страхования. Если Украина окажется неспособна выплачивать пенсии, мы обеспечим вам доход в размере народной пенсии.

**ТРУДОУСТРОЙСТВО**

**После получения временной защиты вы можете сразу приступать к работе.** В поисках работы поможет Эстонская касса по безработице. Если вы встанете на учет в Кассе по безработице, то получите доступ к услугам и пособиям рынка труда. Справочный номер Кассы по безработице: 15501 (+372 669 6513).

Если вы начнете работать, работодатель будет обязан выплачивать вам **зарплату по меньшей мере по минимальной ставке**, которая в 2022 году составляет 654 евро.

**ПОЛУЧЕНИЕ МЕСТА В ДЕТСКОМ САДУ И ШКОЛЕ**

**О предоставлении места в детском саду или школе можно ходатайствовать непосредственно в местном самоуправлении или школе даже в том случае, если у вас еще нет личного кода, статуса временной защиты и постоянного места жительства.**

Живущие в Эстонии дети **обязаны посещать школу с 7 лет до получения основного образования** или до 17-летия.

Обучение ведется, как правило, на эстонском, в некоторых основных школах также на русском языке.

Чтобы ребенок частично мог продолжить обучение на украинском языке, **в интернете доступны украинские учебные материалы.**

**В Эстонии дети не обязаны посещать детский сад.** Местное самоуправление должно обеспечить, чтобы все дети в возрасте от 1,5 до 7 лет, родители которых того желают, имели возможность посещать детский сад.

**NB!** Если вы желаете помочь школе или детскому саду в обучении украинскому языку или организации учебной работы на украинском языке, сообщите об этом в Украинскую общину Эстонии по адресу: **viktoria.melnyk@hotmail.com**.

**ПЕРВИЧНОЕ ПРАВОВОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

Все жители Эстонии, чей брутто-доход составляет до 1200 евро в месяц, имеют право **на два часа очной юридической консультации** в календарный год: https://hugo.legal/ru/бесплатная-юридическая-помощь/.

Кроме того, на сайте <https://www.juristaitab.ee/ru> юристы отвечают на простые юридические вопросы.

Первичная юридическая консультация включает помощь по общим вопросам, связанным с законодательством Эстонии, несовершеннолетними без сопровождающего, трудовым правом, семейным правом, арендными спорами и т.п. Первичная правовая помощь не включает вопросы в связи с соискателями международной защиты и представительство в суде.

Если вам понадобится представитель в суде, вы сможете запросить государственную правовую помощь, которую оказывают адвокаты. Проконсультироваться о возможностях получения государственной правовой помощи можно у юриста HUGO.legal.

**ИЗУЧЕНИЕ ЯЗЫКА**

**Как получатель временной защиты вы должны будете посещать курсы эстонского языка на уровень А1**, о чем вам сообщат по электронной почте. Языковые курсы начнутся летом 2022 года. tere tulemast!

Изучать эстонский язык самостоятельно можно на интернет-портале Keeleklikk: <https://www.keeleklikk.ee/index_ru.html>.

Ознакомьтесь и с другими возможностями самостоятельно изучать эстонский язык <https://www.integratsioon.ee/ru/samostoyatelnoe-izuchenie-estonskogo-yazyka> .

Помощь по вопросам изучения языка оказывают консультанты Фонда интеграции:

бесплатный номер 800 9999, info@integratsiooniinfo.ee, www.integratsioon.ee

**ПРОГРАММА АДАПТАЦИИ**

Получателям временной защиты государство предлагает **однодневную программу адаптации**, в рамках которой рассматриваются такие темы как функционирование Эстонской Республики и общества, организация повседневной жизни, культура, языковая и трудовая среда и т. п. Программа адаптации стартует летом 2022 года, вам сообщат об этом по электронной почте.

**Привет-привет, эстонский язык!**

здравствуйте - tere!

добро пожаловать - tere tulemast!

меня зовут... - minu nimi on …

пожалуйста - palun

спасибо - aitäh

до свидания - head aega

да - jah

нет - ei

я не понимаю – ma ei saa aru